

Avisé

Ingénierie et services
pour entreprendre autrement



1^{er} Baromètre de l'entrepreneuriat social auprès du grand public et des entrepreneurs sociaux

- Septembre 2008 -

Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1008 individus**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, et de région de résidence.
- ▶ Et auprès d'un échantillon de **100 entrepreneurs sociaux**.

- ▶ **Mode d'interrogation:** Interrogation en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).

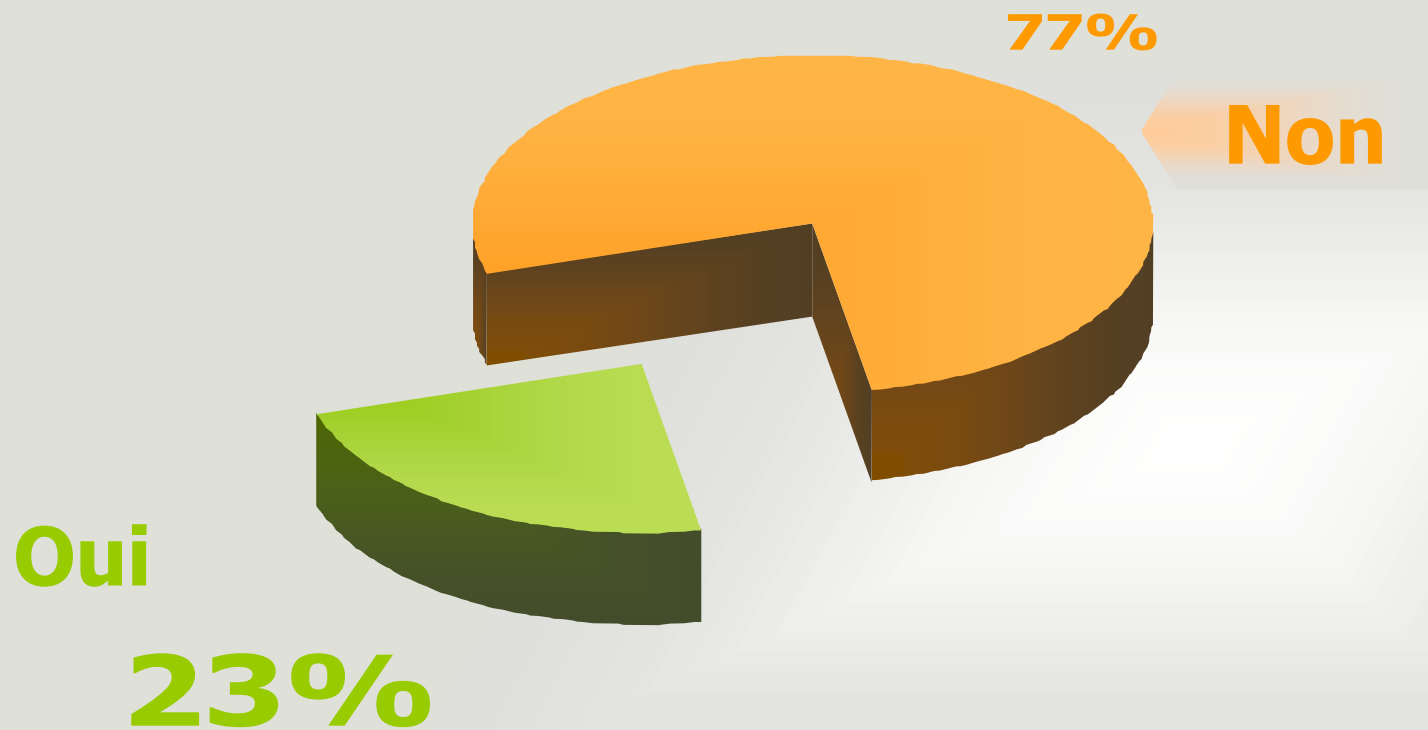
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **les 25 et 26 août 2008 pour le grand public**. Et **du 5 au 15 septembre 2008** pour les entrepreneurs sociaux.

Le Baromètre du grand public

Les entrepreneurs sociaux sont-ils
connus?

Connaissance du terme «entrepreneur social»?

Q : Avez-vous déjà entendu parler du terme d' « Entrepreneur social » ... ?

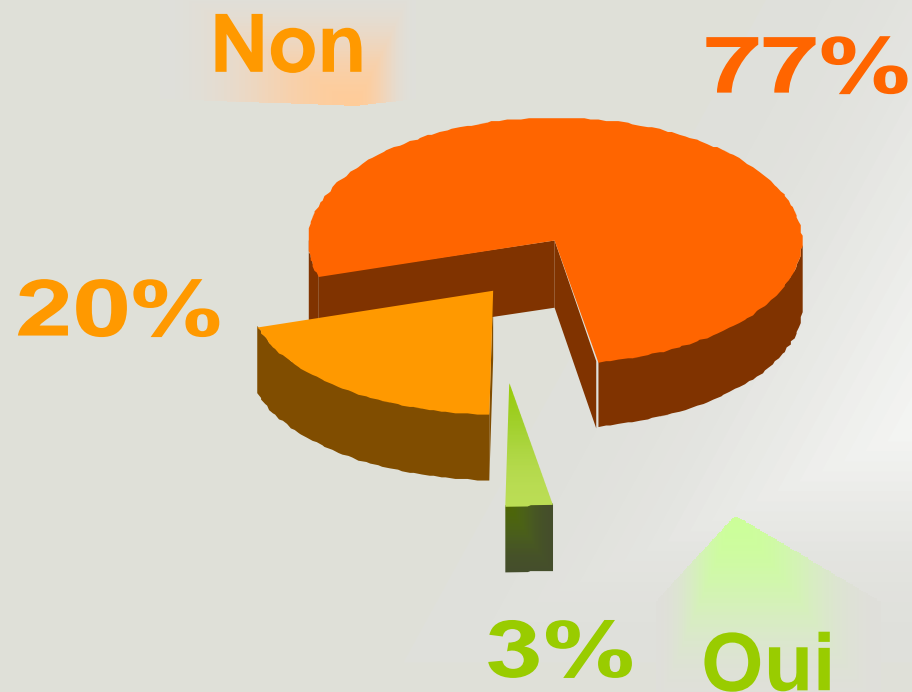


1/4 des personnes interrogées déclare connaître ce terme...

Connaissance de l'entrepreneuriat social?

Q : Pouvez-vous citer un exemple d'entrepreneur social ou d'entreprise sociale?

Évocations spontanées – Ceux qui en ont déjà entendu parler



Mais, au final très peu de répondants peuvent citer des exemples d'entrepreneuriat social:

- **0%** de citation en France
- **3%** de citations dans le monde,

dont:

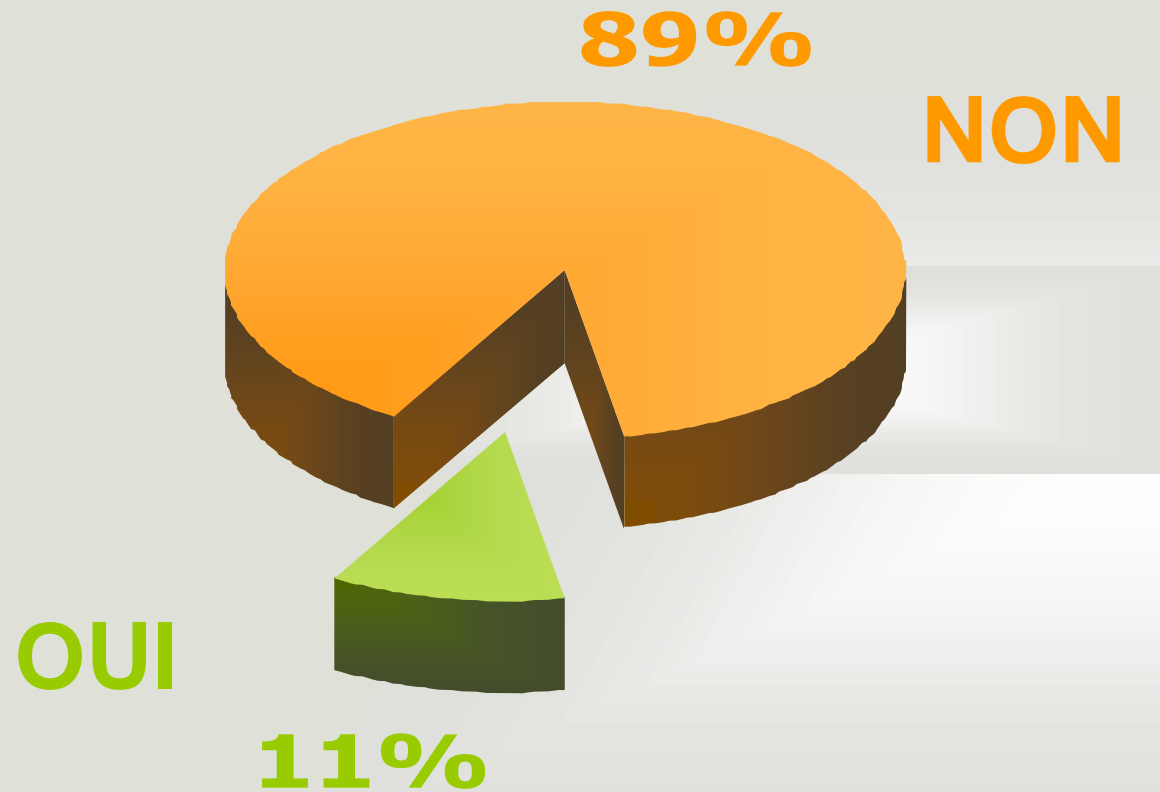
« banque de micro crédit »

- Max Havelaar,

- ...

Notoriété de Mohamed Yunus

Q : Avez-vous déjà entendu parler de Mohammed Yunus ?



D'ailleurs, même Mohamed Yunus, entrepreneur social « célèbre » a une notoriété assistée limitée...

Les entrepreneurs sociaux sont-ils
reconnus?

Des acteurs de la résolution des problèmes environnementaux et sociaux

Q : Selon-vous quel type d'acteur est le plus innovant dans la résolution des problèmes environnementaux et sociaux en France ?

Les entreprises sociales

51%

Les pouvoirs publics

25%

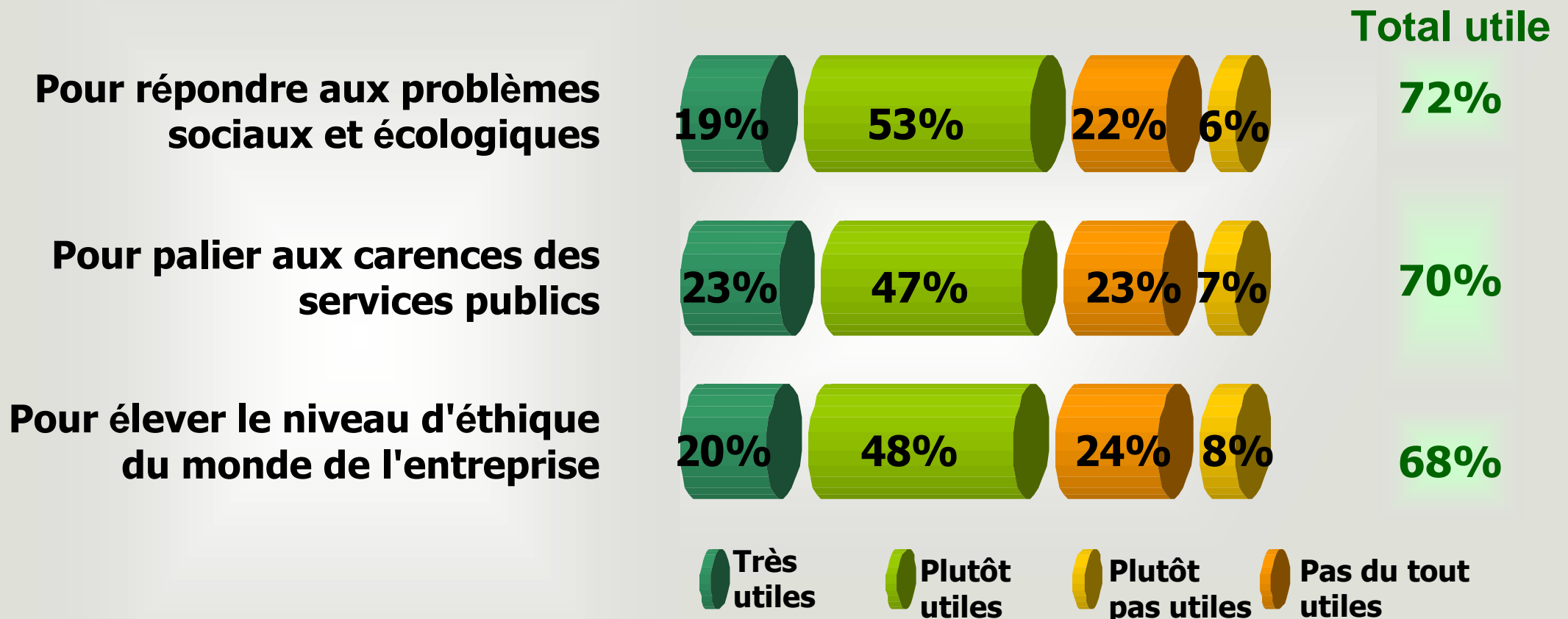
Les entreprises

23%

Oui, ils sont des acteurs importants

Perception de l'utilité des entrepreneurs sociaux

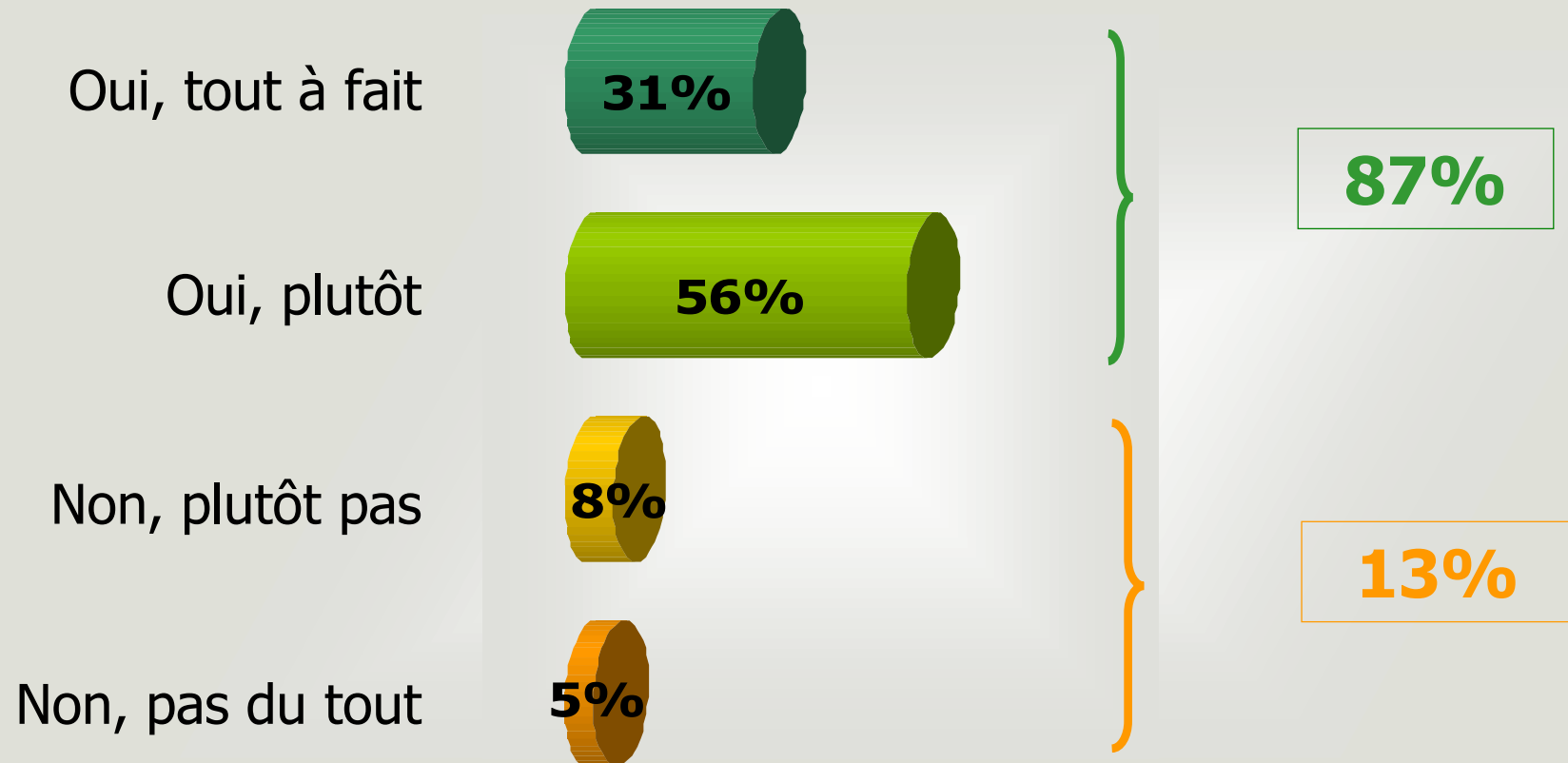
Q: Les entrepreneurs sociaux et les entreprises sociales sont-ils selon vous très, assez, peu, ou pas utiles à la société ?



Oui, ils sont des acteurs utiles

Perception de la nécessité de développement de l'entrepreneuriat social

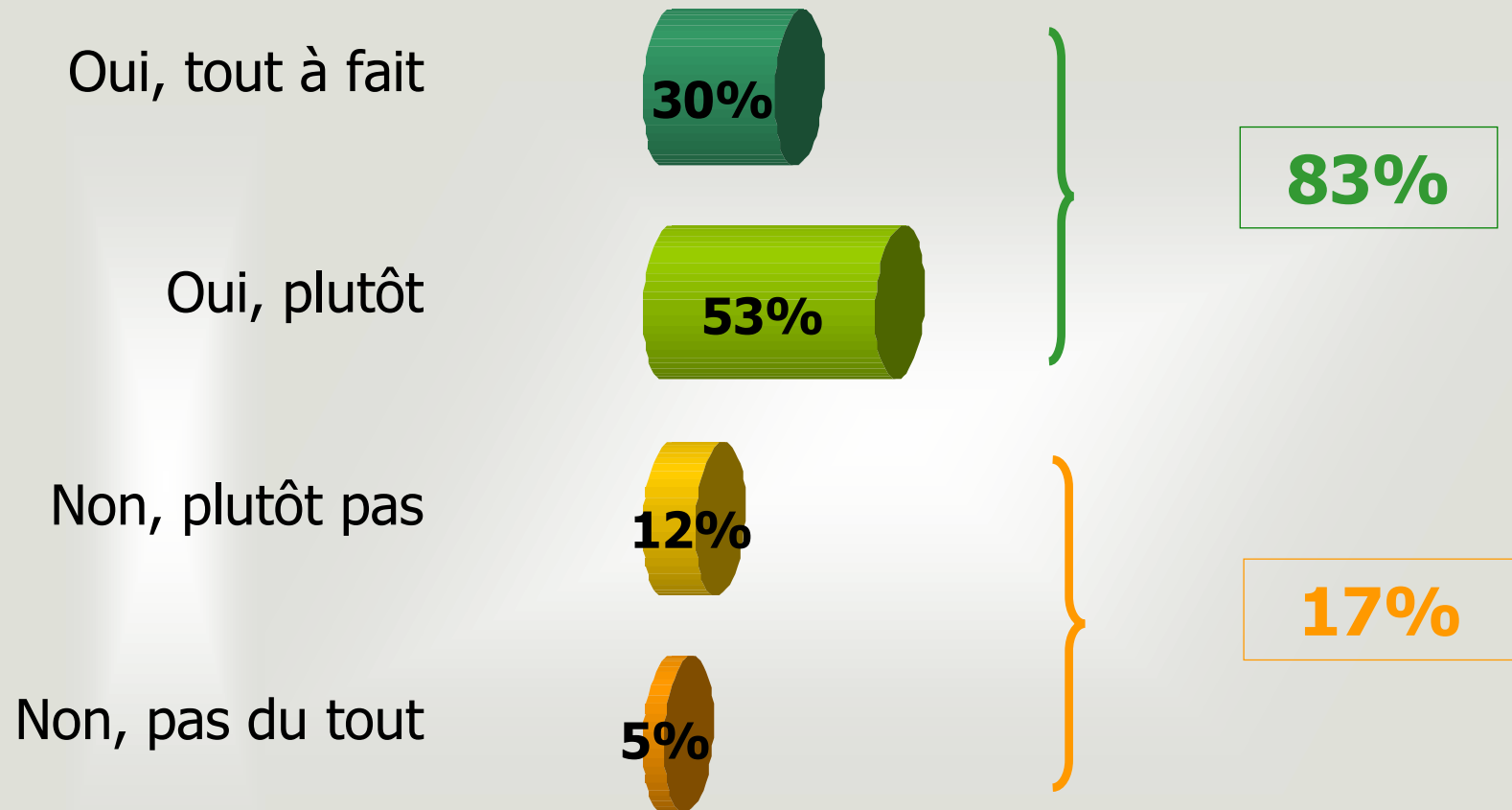
Q: Estimez-vous qu'il faille encourager le développement de l'entrepreneuriat social ?



Oui, ils sont même nécessaires ...

Valeur de la fonction d'entrepreneurs sociaux

Q: Personnellement, seriez-vous fier si votre enfant devenait un entrepreneur social ?

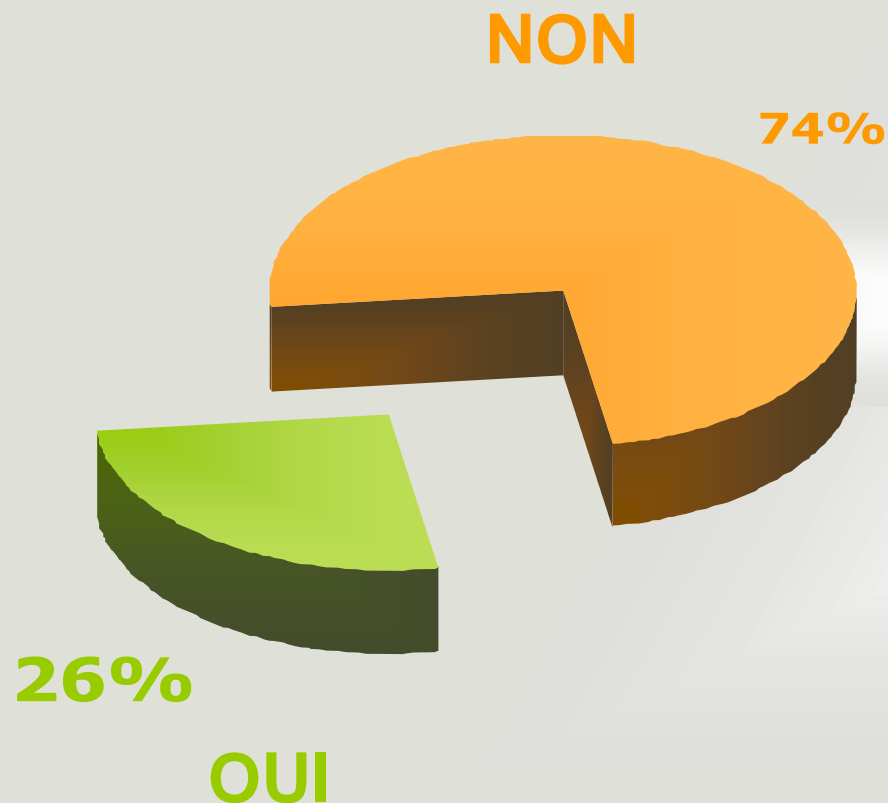


... et ils sont porteurs de valeurs.

Et nous/vous...
prêt à l'engagement ?

Existence d'un engagement dans une action citoyenne

Q: êtes-vous engagé dans une action citoyenne ?



1/4 des personnes interrogées déclare être engagé. Cette réponse regroupe des engagements divers et variés...

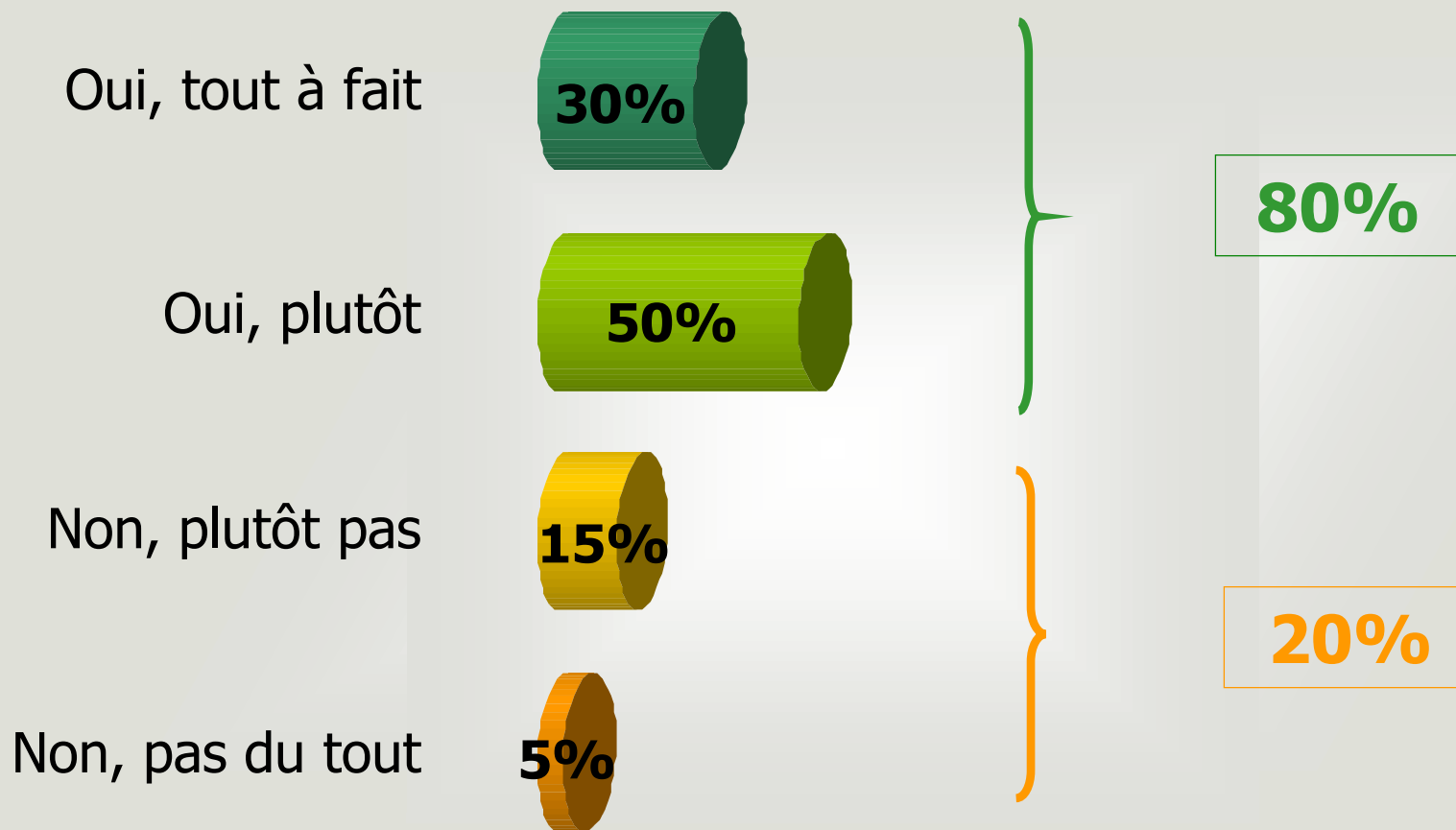
« Des ampoules basses consommation / attention à l'eau », « Je ne rate jamais un scrutin », « Je participe un peu à la gestion de ma ville même sans être élue »

« Délégué du personnel », « Conseil de prud'hommes », « Faire des dons de sang »

« Secourisme et SAMU social », « Association d'aide aux enfants des quartiers défavorisés », « Bénévole s'occupant des personnes âgées à domicile », « Construction d'écoles et centres de soins pour les enfants du Mali »

Capacité à s'engager...

Q: Diriez-vous que chacun d'entre nous a la possibilité, s'il le souhaite, de devenir un acteur du changement de la société ?



... et ils sont une très large majorité à y croire... YAPLUKA!

Capacité à s'engager... les raisons

Q : Pourquoi ?

« *Pour aider les gens dans la peine physique et morale* »

« *Besoin d'aider son prochain* »

« *Pour donner un sens supplémentaire à ma vie active* »

« *Pour donner un but à ma vie, faire quelque chose de loyal* »

« *Démontrer que l'on peut changer des comportements tout en gagnant de l'argent* »

« *Parce qu'il y a trop de monde sur le bord du chemin dans notre société dite développée* »

« *Que l'homme puisse retrouver sa place dans cette société qui trop souvent le relègue au second plan* »

« *Pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de tout le monde* »

« *Si on peut être utile à la société, c'est mieux* »

« *Chaque goutte d'eau compte pour faire un fleuve* »

« *J'ai du temps et se rendre utile à la société est un projet intéressant* »

Capacité à s'engager... des idées

Q : Et quel projet imagineriez-vous développer si vous deveniez entrepreneur social?

« Créer ou faire créer une entreprise de service qui emploierait en priorité des chômeurs »

« Embaucher dans les quartiers les plus touchés »

« Aider la réinsertion sociale pour les gens qui sortent de prison ou qui sont SDF depuis un très long moment »

« Prescripteur de solutions innovantes pour la production d'énergie propre (à base des ENR) »

« Construction de maisons écologiques »

« Un concept de distribution de produits du commerce équitable »

« Le commerce équitable, notamment avec un projet cacao au Vietnam et la sauvegarde de la couverture forestière »

« Développement du micro-crédit pour tous »

« Une école ou des formations pour les personnes âgées pour les aider à maîtriser »

« les outils informatiques et autres automates »

« Créer des petits logements modestes pour des personnes en difficultés »

« La production de logements à l'échelle d'îlots et de quartiers proposant l'équilibre dans la mixité pour lutter contre les ghettos de 'riches' ou de 'pauvres' ou des 'classes moyennes' »

Les entrepreneurs sociaux

— Perception de leur activité

Acteurs de la résolution des problèmes environnementaux et sociaux

Q : Selon-vous quel type d'acteur est le plus innovant dans la résolution des problèmes environnementaux et sociaux en France ?

Rappel cible
Grand Public

Entrepreneurs
Sociaux

Les entreprises sociales

51%

83%

+32

Les pouvoirs publics

25%

6%

-17

Les entreprises

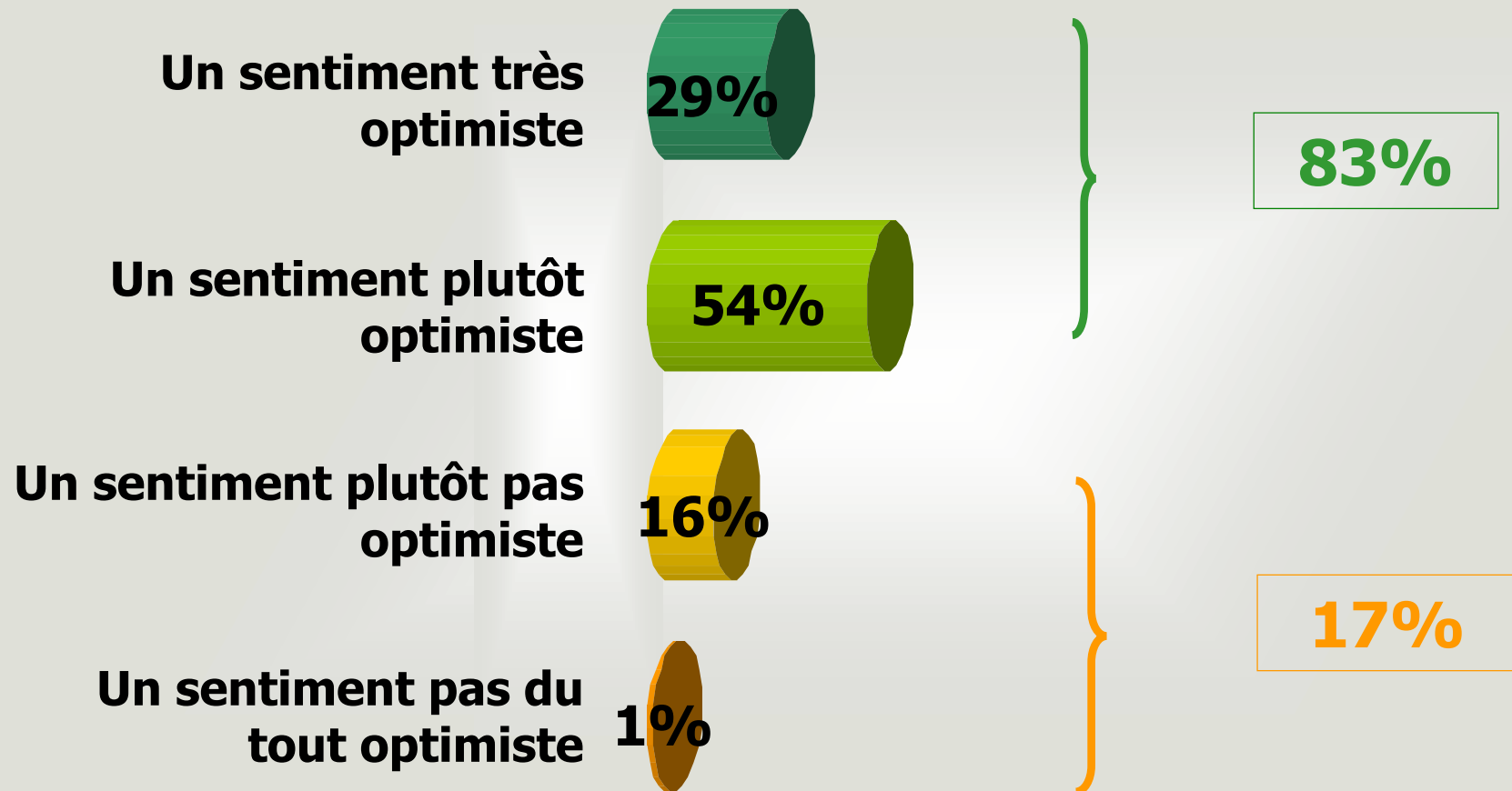
23%

8%

-17

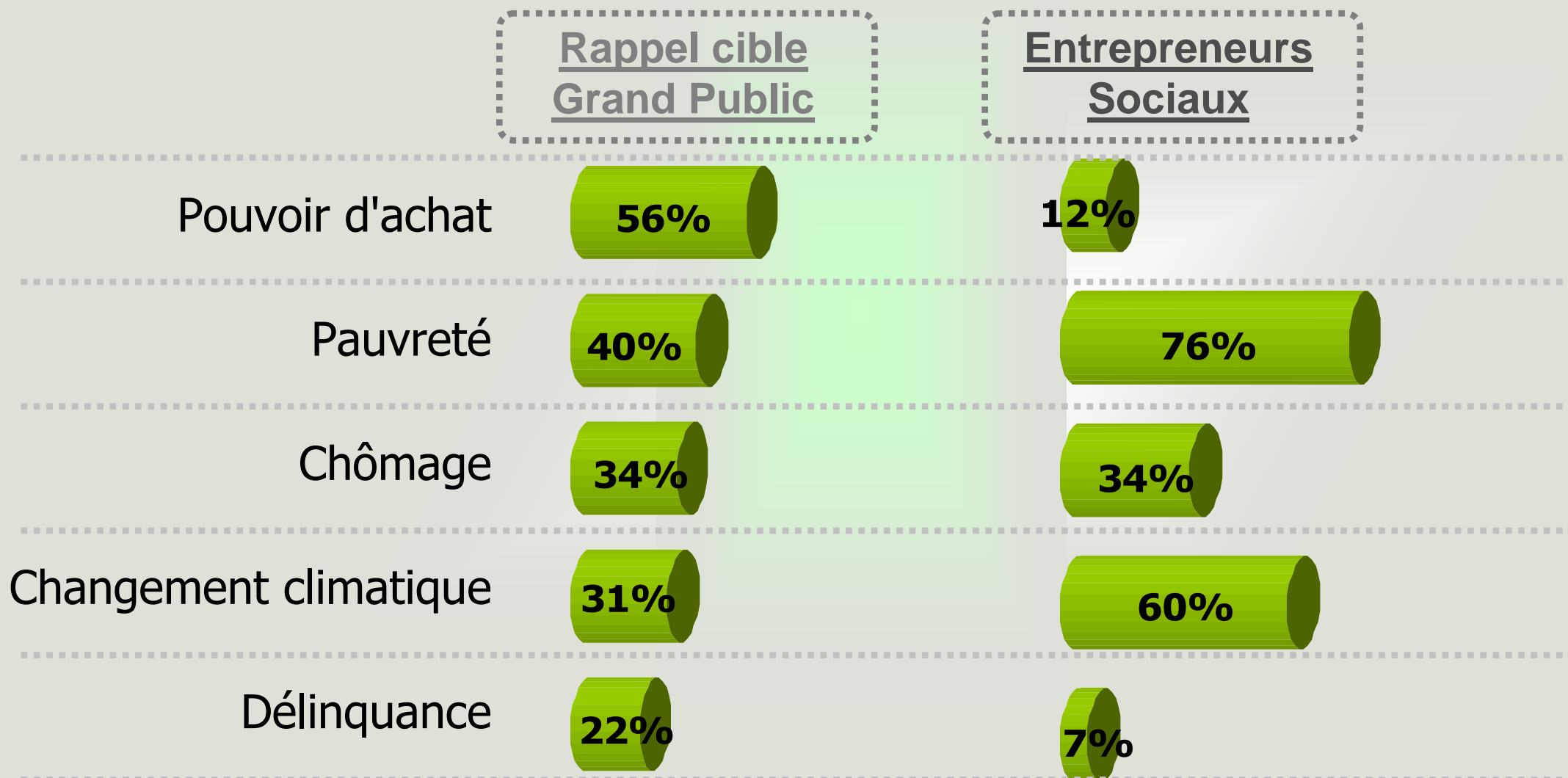
Perception de la capacité des entrepreneurs sociaux

Q: Vous personnellement, quel est votre sentiment sur la capacité des entrepreneurs sociaux et des entreprises sociales à résoudre les principaux problèmes de la société ?



Les problèmes sociaux et environnementaux aujourd'hui

Q: Selon-vous, quels sont aujourd'hui les problèmes sociaux et environnementaux les plus urgents à résoudre ?



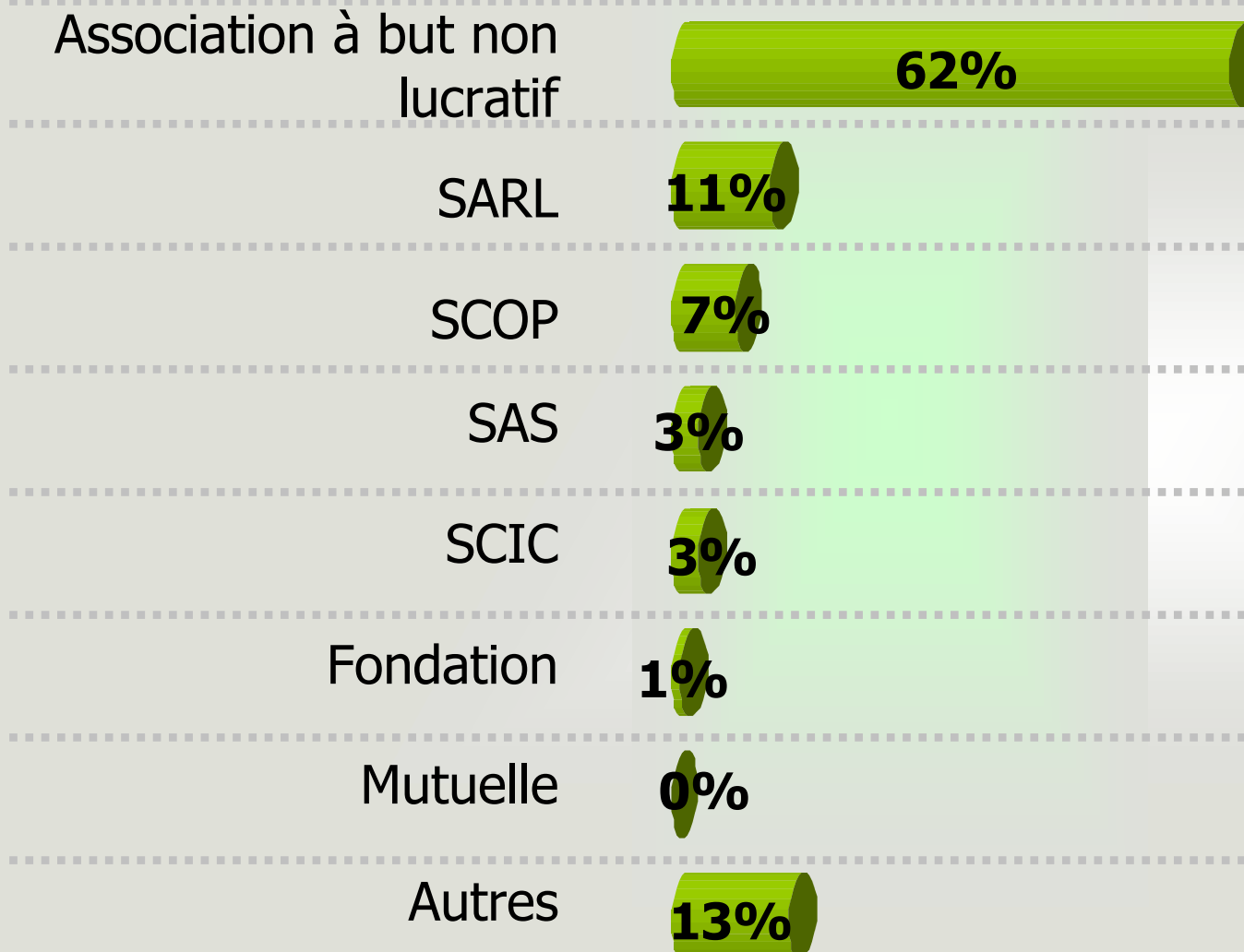
Perception de leur activité

- ▶ Ils ont la foi, car ils pensent avoir comme mission d'innover pour résoudre les problèmes environnementaux et sociaux en France. Ils penseraient même être les seuls... (trop seuls?)
- ▶ Ils sont clairement optimistes sur leur capacité à le faire.
- ▶ Ils sont lucides et focalisés sur leurs missions: pauvreté et changement climatique

Statut & fonctionnement

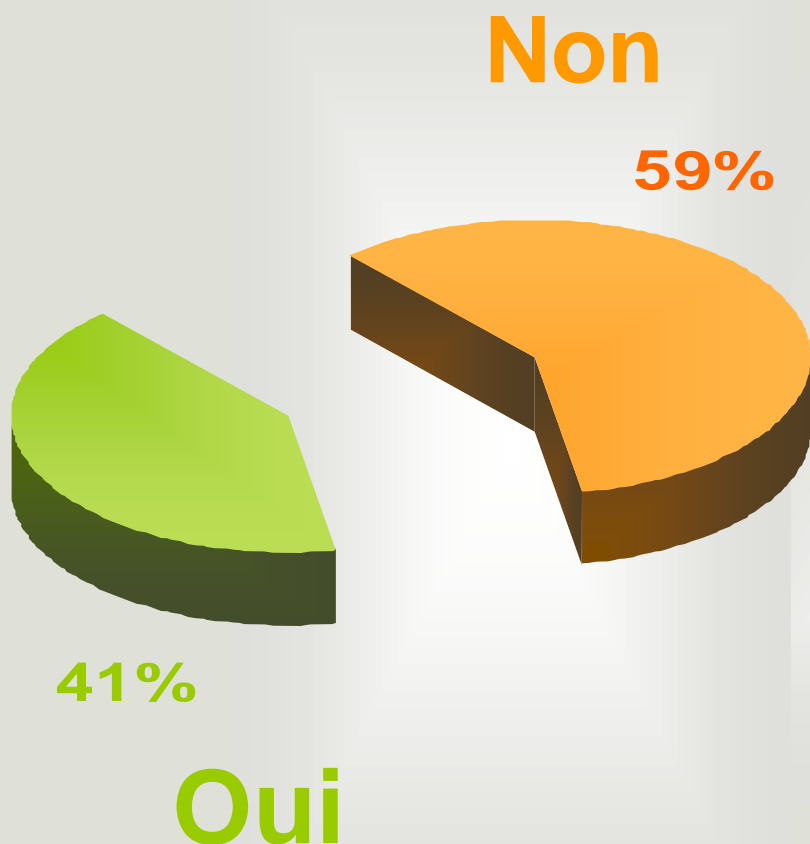
Type de statut juridique

Q : Quelle forme juridique avez-vous choisi ?



Changement de statut juridique

Q : Avez-vous déjà songé à changer le statut juridique de votre entreprise/organisation ?



SARL ou SA

- « SARL / Evolution vers des activités marchandes »
- « Pour une SA pour pouvoir récolter des fonds et des capitaux d'investisseurs privés »

Coopérative

- « Société coopérative pour un engagement de toutes les parties prenantes dans la gestion et le développement des activités »

SCOP

- « SCOP, pour formaliser nos idéaux »

SCIC

- « Aller vers la SCIC pour conforter le capital tout en restant en démocratie »

Association/Fondation

- « Fondation pour accéder plus facilement à des capitaux privés me permettant de développer mes activités à une plus grande échelle »

Mixe entre association et statut privé

- « Un groupe qui rassemblerait des associations et des entreprises. Pour adapter à chacune de nos activités le statut juridique pertinent »

Perception des limites du statut actuel

Q: Et quels sont les limites que vous percevez au statut que vous avez choisi ?

L'accès aux capitaux privés

37%

L'échelle des rémunérations des
salariés

31%

La gouvernance

23%

La rémunération des actionnaires et
des dirigeants

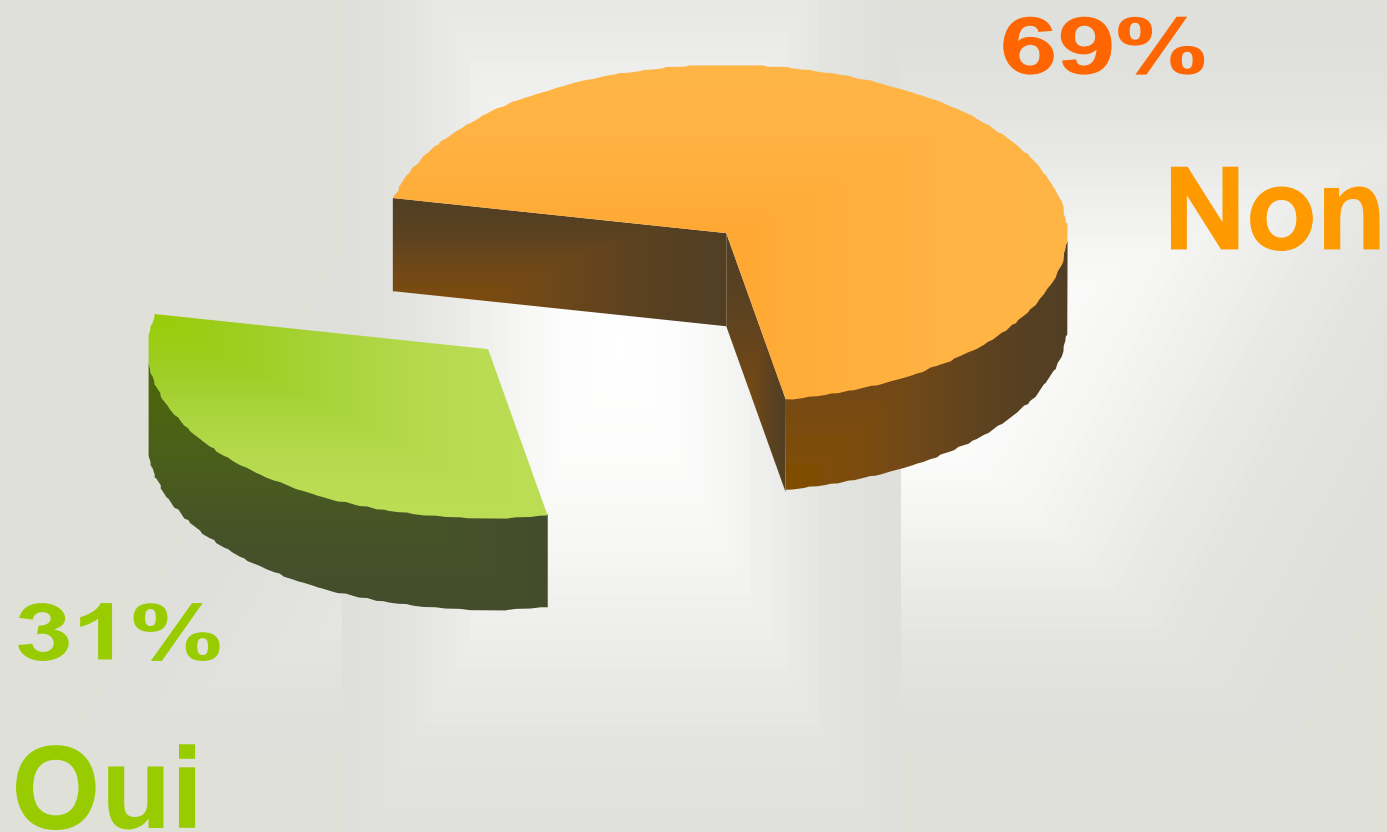
20%

Autres

32%

Existence de subventions publiques

Q : Votre budget est-il principalement couvert par des subventions publiques ?



Ce qui manque à l'entrepreneuriat social pour se développer

Q : Selon-vous, de quoi manque l'Entrepreneuriat Social pour réussir à se développer ?

Total supérieur à 100%, 3 réponses possibles



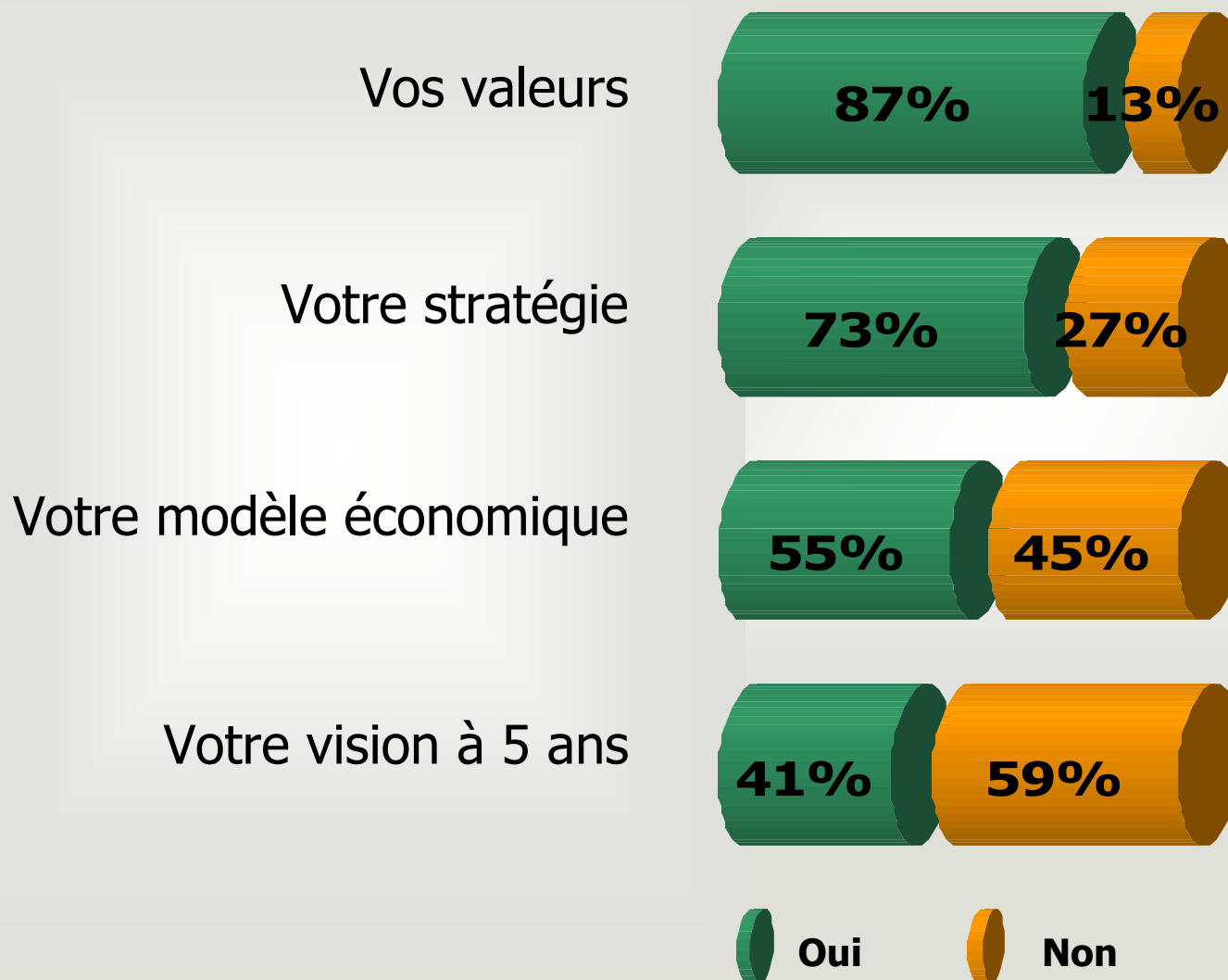
Statut & fonctionnement

- ▶ Les entrepreneurs sociaux aujourd'hui sont majoritairement en statut d'association à but non lucratif...
- ▶ 4/10 ont pensé à changer de statut et les raisons sont finalement assez claires:
 - faciliter la collecte de fonds privés,
 - correspondre aux activités 'marchandes',
 - affirmer l'engagement démocratique.
- ▶ Ils manquent ... de beaucoup de choses... et principalement de moyens financiers et d'accompagnement des pouvoirs publics et des entreprises.

Outils & aide au management

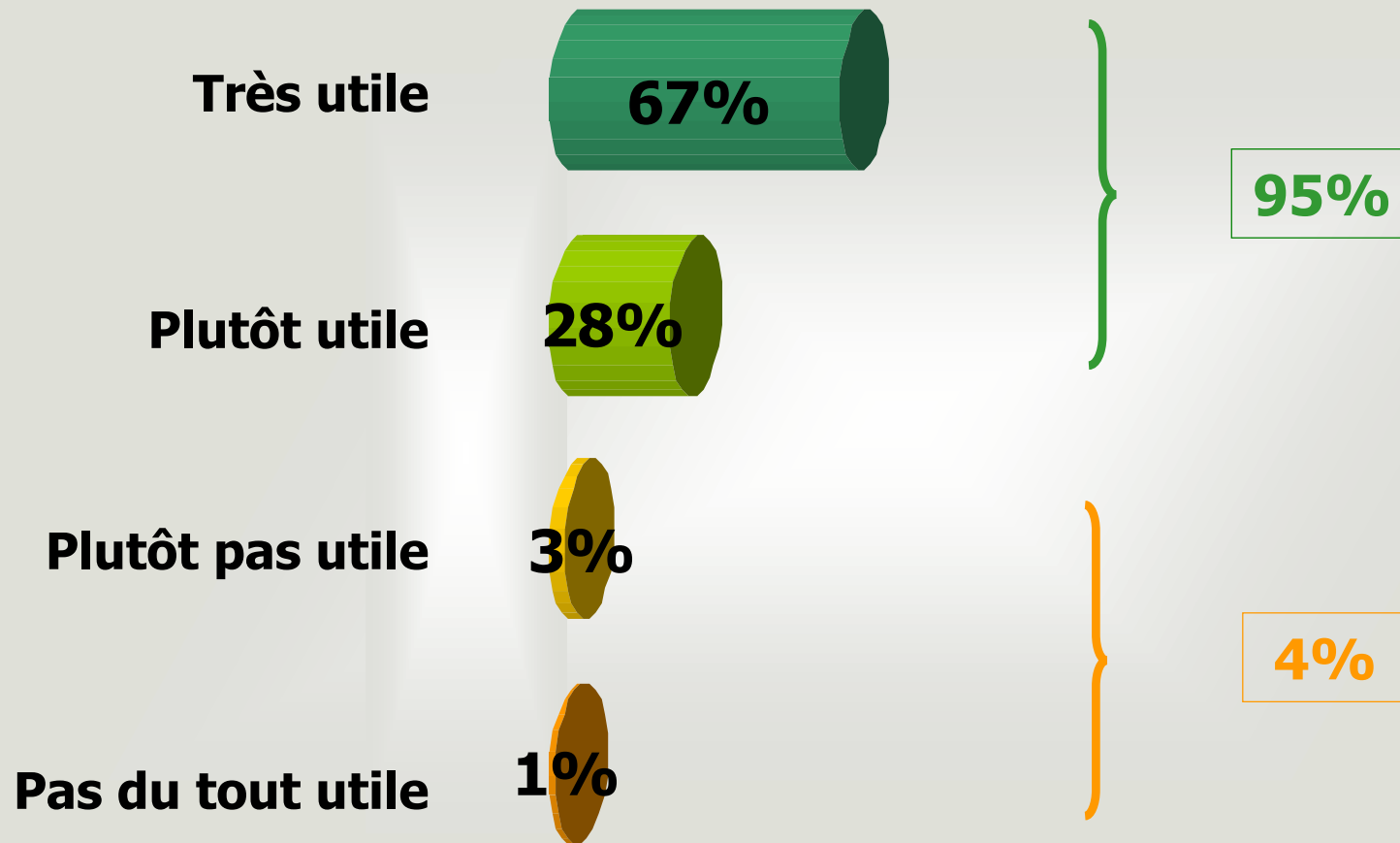
Existence de documents écrits stratégiques

Q: Dans le cadre de votre activité, avez-vous un document écrit présentant.... ?



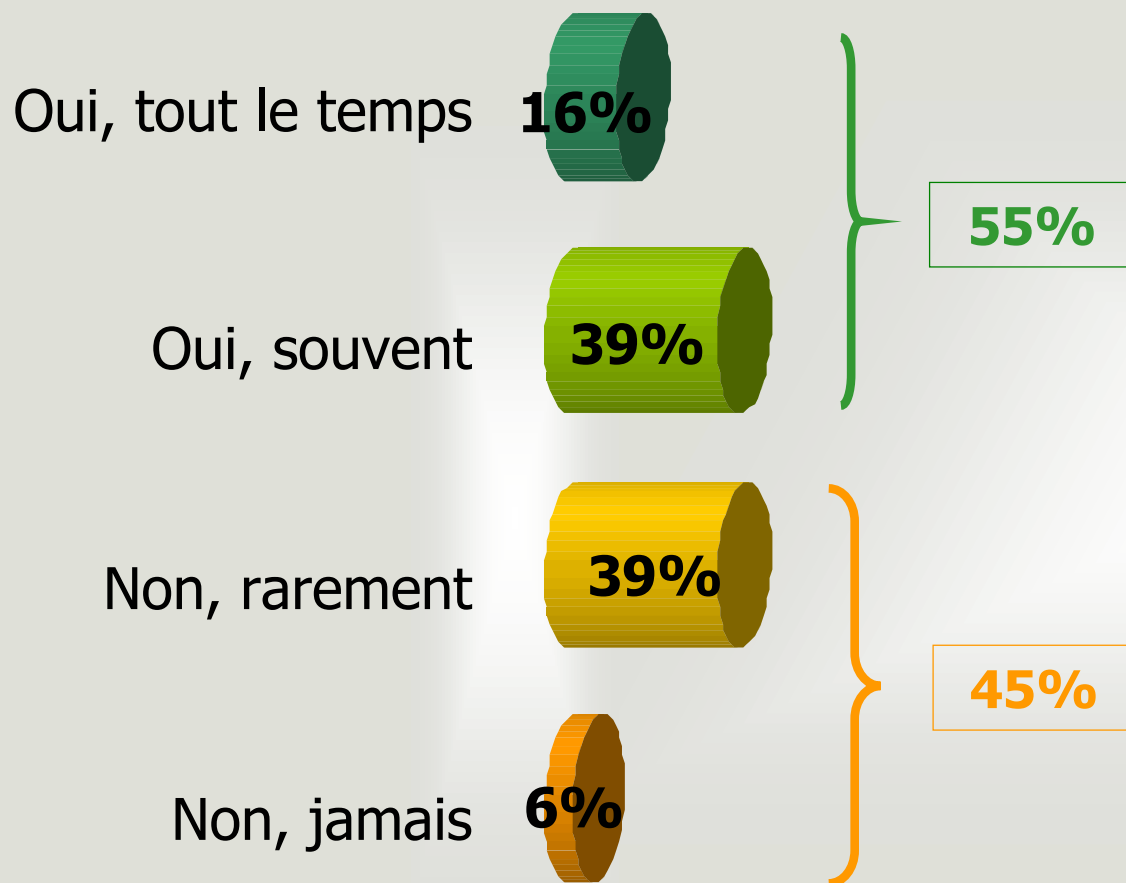
Perception de l'utilité d'un document stratégique

Q: Selon-vous, un document écrit regroupant toutes ces informations vous paraît-il ?



Accompagnement managérial

Q: êtes-vous accompagné dans vos activités de direction ?



Accompagnement en interne

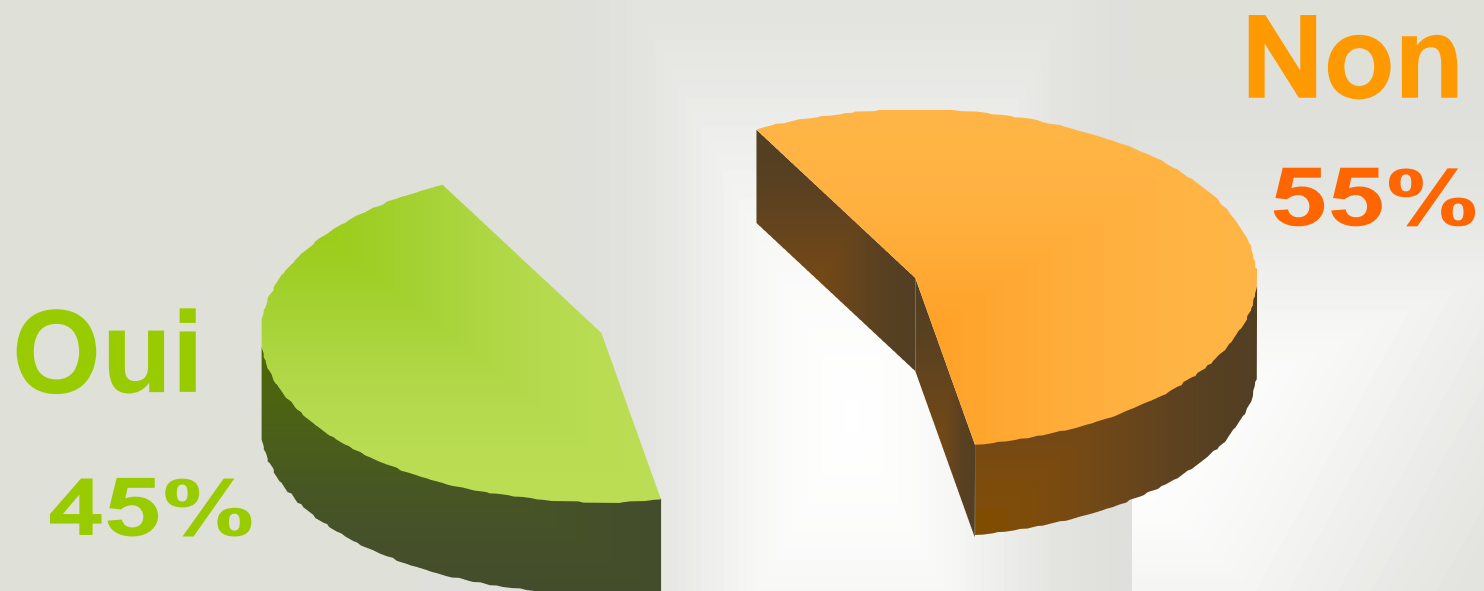
- « Les autres associés », « Les membres du CA »
- « Nous sommes 3 dirigeants co-fondateurs et complémentaires », « Conseil de Surveillance »
- « Par les autres membres de l'association »
- « Par mes cadres »
- « Par un co-gérant et par des salariés associés »
- « Des bénévoles compétents »

Accompagnement en externe

- Cabinet d'audit et de conseil
- « Des conseillers privés »
- « KPMG »
- « Ashoka »
- « Institut management associatif »
- « PIE »
- « Association INTER MADE »
- « La FAFRAD »

Mesure de l'impact social

Q : Disposez-vous d'outils pouvant mesurer l'impact social de votre activité?



Mise en place de l'outil d'impact social

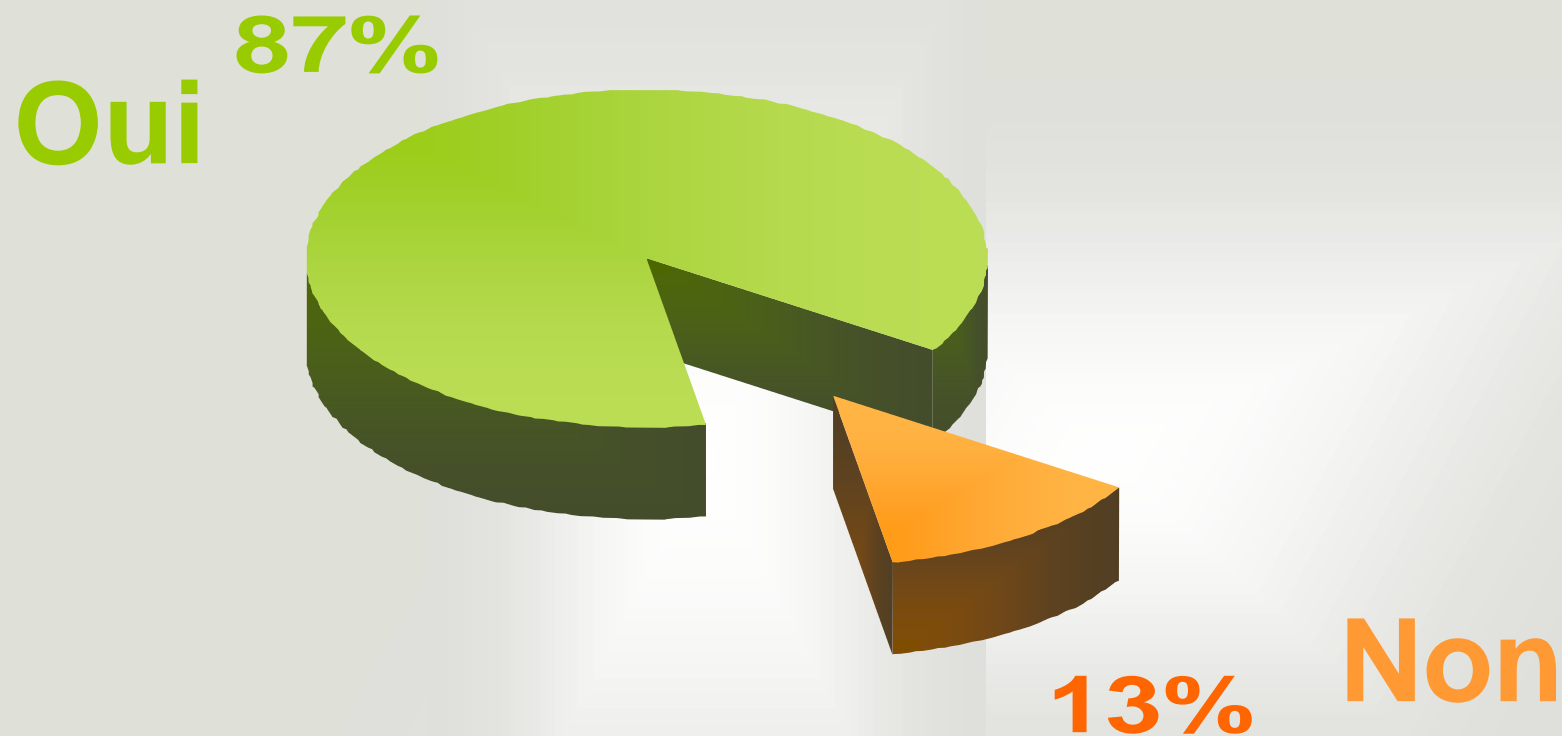
Q : La mise en place d'un tel outil vous paraît-elle être une démarche difficile ?



Accompagnement sur la mise en place de l'outil d'impact social

Q : Et souhaitez-vous être accompagné dans cette démarche ?

Ceux à qui la mise en place de l'outil paraît difficile



Outil & Aide au management

▶ Les entrepreneurs sociaux aujourd'hui n'ont pas encore tous mis en place des documents et outils de référence pour optimiser la gestion de leur entreprise ou organisation.

Par exemple:

- près des 2/3 n'ont pas de plan à 5 ans,
- près de la 1/2 n'ont pas de document présentant leur modèle économique,
- plus de la 1/2 déclarent ne pas avoir d'outil de mesure de leur impact social,

▶ Il est très important de noter que ce n'est pas l'expression d'une volonté et qu'ils sont - au contraire - en attente d'outils et d'aides!

En conclusion....

Une dernière note positive

Un secteur moteur pour l'économie...

Q : Vous personnellement, pensez-vous recruter dans l'année à venir ?





Ingénierie et services
pour entreprendre autrement

1^{er} Baromètre de l'entrepreneuriat social auprès du grand public et des entrepreneurs sociaux

- Septembre 2008 -